

دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی لرستان
مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی
واحد برنامه ریزی درسی و آموزشی

طرح دوره (COURSE PLAN) ترکیبی یا مجازی

دانشکده: بهداشت	گروه آموزشی: بهداشت عمومی	مقطع و رشته تحصیلی: کارشناسی/بهداشت محیط
نام درس: اصول مدیریت خدمات بهداشتی	تعداد واحد: ۱ واحد	نوع واحد: نظری
پیش نیاز: آموزش بهداشت و ارتقا سلامت	روز و ساعت برگزاری کلاس: شنبه ها ۱۰-۱۲	مکان برگزاری: دانشکده بهداشت - مجازی
مسئول برنامه: دکتر راضیه ذوالقدر	شماره تماس دانشکده: ۰۷۱-۵۲۵۱۹۲۷۲	آدرس پست الکترونیکی: raziezolghadr@yahoo.com
مدرسین (به ترتیب حروف الفبا): دکتر راضیه ذوالقدر	شماره تماس دانشکده: ۰۷۱-۵۲۵۱۹۲۷۲	آدرس پست الکترونیکی: raziezolghadr@yahoo.com
تهیه و تنظیم: دکتر راضیه ذوالقدر	تاریخ تدوین/بازنگری: ۱۴۰۰/۶/۱	

معرفی درس:

در این درس انتظار می رود دانشجویان با اصول مدیریت، وظایف مدیران و مبانی هر کدام از وظایف در بخش بهداشت و درمان آشنا شوند. دانشجویان با گذراندن این درس علاوه بر آشنایی با اصول ذکر شده، با چالش های موجود در بخش مدیریت بهداشت و درمان آشنا می شوند.

عناوین کلی این درس شامل موارد زیر می باشد :

- مفاهیم و عناصر
- اصول مدیریت و نظریه های آن
- نظارت و ارزشیابی در موسسات خدمات بهداشتی
- تشکیلات و سازمان های ارائه دهنده خدمات بهداشتی و درمانی ایران
- سازمان های بین المللی بهداشت و درمان
- ارتباطات
- رهبری ، رفتار سازمانی و انگیزش
- منابع مالی در بخش بهداشت

❖ هدف کلی

مفاهیم و عناصر

❖ اهداف اختصاصی

دانشجو باید بتواند:

- مفاهیم بهداشت و مدیریت را بیان کند.
- مدیریت خدمات بهداشتی اولیه را توضیح دهد.
- عناصر مختلف مدیریت را بیان کند.
- کاربرد مدیریت در ارائه خدمات بهداشتی درمانی را بیان کند.

❖ هدف کلی

اصول مدیریت و نظریه های آن

❖ اهداف اختصاصی

دانشجو باید بتواند:

- نظریه کلاسیک مدیریت را بیان کند.
- نظریات مدرن و جدید مدیریت را بیان کند.
- اصول مدیریت را توضیح دهد.

❖ هدف کلی

نظارت و ارزشیابی در موسسات خدمات بهداشتی

❖ اهداف اختصاصی

دانشجو باید بتواند:

- مراحل و حدود نظارت و کنترل را توضیح دهد.
- مراحل و روشهای نظارت و ارزشیابی را بیان کند.

❖ هدف کلی

تشکیلات و سازمان های ارائه دهنده خدمات بهداشتی و درمانی ایران

❖ اهداف اختصاصی

دانشجو باید بتواند:

- تشکیلات بهداشتی و درمانی در ایران را توضیح دهد.
- وظایف وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی را بیان کند.

❖ هدف کلی

سازمان های بین المللی بهداشت و درمان

❖ اهداف اختصاصی

دانشجو باید بتواند:

- وظایف، خدمات و تشکیلات سازمانهای جهانی و بین المللی بهداشتی و درمانی را بررسی کند.

❖ هدف کلی

ارتباطات

❖ اهداف اختصاصی

دانشجو باید بتواند:

- موانع برقراری ارتباط را بیان کند.
- سیستم اطلاعات مدیریت و مدیریت اطلاعات بهداشتی را بیان کند.

❖ هدف کلی

رهبری، رفتار سازمانی و انگیزش

❖ اهداف اختصاصی

دانشجو باید بتواند:

- وظایف رهبری و عناصر رهبری را بیان کند.
- مهارتهای رهبری و شیوه های رهبری را بیان کند.
- ایجاد انگیزش و استراتژی های انگیزش را توضیح دهد.

❖ هدف کلی

منابع مالی در بخش بهداشت

❖ اهداف اختصاصی

دانشجو باید بتواند:

- اولویتهای تخصیص بودجه در بهداشت و درمان را بیان کند.
- مفاهیم هزینه کارایی، هزینه عملکرد و هزینه اثربخشی را توضیح دهد.

❖ روش آموزش

□ حضوری

■ مجازی

□ ترکیبی

شرایط اجراء

❖ امکانات آموزشی:

- اسلاید پروژکتور، ویدئو پروژکتور و کامپیوتر و با استفاده از نرم افزارهایی شامل سامانه نوید

❖ منابع درسی:

آیا کتاب /مقاله خاصی برای معرفی به دانشجویان به عنوان منبع درسی در نظر دارید؟ ■ بلی □ خیر

- در صورت وجود جدول زیر را تکمیل کنید:

صفحات و فصل های مشخص شده برای مطالعه	مشخصات کتاب شامل عنوان، نویسندگان، مترجمین، انتشارات، سال و نوبت چاپ
فصل منابع مالی و تشکیلات نظام	خدمات مدیریت برای شبکه های بهداشت و درمان، دکتر پيله رودی

سلامت	
فصل مدیریت	درسنامه پزشکی پیشگیری و اجتماعی ترجمه دکتر خسرو رفایی شیرپاک

نحوه دسترسی دانشجویان به مقاله	مشخصات مقاله شامل عنوان، نویسندگان، مجله، سال و شماره انتشار و صفحات

- در صورتی که در نظر دارید جزوه یا هر نوع محتوای دیگری (مانند فیلم، مجموعه اسلاید و ...) علاوه بر کتاب فوق یا به تنهایی به عنوان منبع درسی به دانشجویان معرفی کنید، مشخصات آن را ذکر کنید و

نوع محتوا*	مشخصات شامل عنوان و مؤلفین / تهیه‌کنندگان	توضیحات	آماده بودن فایل برای بارگذاری**

فایل آن را ضمیمه نمایید:

* منظور اسلاید پاور پوینت، جزوه، فیلم آموزشی، محتوای بارگذاری شده بر روی سامانه‌های دیگر دانشگاه و ... است.

- در صورتی که در نظر دارید محتوای دیگری (مانند کتاب، مجموعه اسلاید، جزوه و ...) را به عنوان منبع مطالعه بیشتر به دانشجویان معرفی کنید، مشخصات کامل آن را ذکر کنید. (در سامانه قسمتی جداگانه برای این موارد در نظر گرفته شده است).

۲

۳

۴

❖ آزمون های خود ارزیابی

۱. آیا برای درس خود آزمون در نظر گرفته اید؟ بلی خیر

▪ در صورت وجود تعداد و نوع خودآزمون ها را ذکر کنید.

شماره	عنوان آزمون	نوع آزمون	مهلت پاسخ دادن دانشجویان	مهلت ارائه بازخورد به تکالیف
مثال	آزمون مبحث نیازسنجی در برنامه درسی	تستی چهار جوابی	از ۹۹/۷/۱۴ تا ۹۹/۷/۲۰	تا تاریخ ۹۹/۷/۲۴

❖ تکالیف و پروژه‌های دانشجویان

▪ تکالیف طول ترم

شماره	عنوان تکلیف	شرح تکلیف	مهلت پاسخ دادن دانشجویان	مهلت فیدبک دادن مدرس	هدف از ارائه تکلیف
مثال	تکلیف اول کلاسی	در این تکلیف در یک پاراگراف کوتاه شرح دهید که مفهوم این عبارت چیست؟ "برنامه‌های درسی زیادی به صورت هم‌زمان به وجود آمده‌اند. تمام این برنامه‌ها باید همگرا و همسان شوند." در مورد کوریکولوم رشته پزشکی (یا اگر آشنایی شما کافی نیست کوریکولوم رشته خودتان) مصادیقی برای موارد زیر ذکر نمایید: برنامه درسی رسمی و غیر رسمی، برنامه درسی مخفی، برنامه درسی طراحی شده، آموزش داده شده و مورد سنجش واقع شده و برنامه درسی بی اثر	تا ۹۹/۷/۱۲ ۹۹/۷/۲۳	۹۹/۷/۲۷	مرور فصل مربوطه از منبع درسی و درک مفاهیم مربوطه
۱	تکلیف اول کلاسی	دانشجویان بتوانند نظریه‌های مدیریت را شرح دهند.	تا ۱۴۰۰/۶/۲۷ ۱۴۰۰/۷/۱۰	۱۴۰۰/۷/۲۴	مرور فصل مربوطه از منبع درسی و درک مفاهیم مربوطه
۲	تکلیف اول کلاسی	حداقل یک پاراگراف تشکیلات بهداشتی درمانی در ایران را توضیح دهند.	تا ۱۴۰۰/۷/۱۰ ۱۴۰۰/۸/۱	۱۴۰۰/۸/۸	مرور فصل مربوطه از منبع درسی و درک مفاهیم مربوطه

▪ پروژه درسی

۱. آیا برای درس خود پروژه پایان ترم / میان ترم در نظر گرفته‌اید؟ بلی خیر

در صورت پاسخ مثبت شرح مختصر و هدف از ارائه آن را بنویسید:

.....

.....

❖ سایر فعالیت‌های یادگیری

در سامانه امکان فعال سازی اتاق بحث (غیرهمزمان)، وجود دارد. اگر در طراحی و هدایت مباحثه دقت کافی انجام شود می-تواند به پرورش تفکر انتقادی در دانشجویان کمک زیادی نماید. در صورت تمایل به استفاده از این امکان موارد زیر را تکمیل نمایید:

▪ اتاق بحث (فورم)

موضوع بحث:

.....

.....

.....

❖ ارزشیابی دانشجویان

بارم نمره	موارد ارزشیابی
-	آزمون میان ترم
۱۰ نمره	آزمون پایان ترم
۲ نمره	شرکت فعال در کلاس و حضور و غیاب
۸نمره	تکالیف و سایر فعالیت ها

❖ مقررات

- حداقل نمره قبولی طبق قوانین آموزشی
- تعداد دفعات مجاز غیبت در کلاس طبق قوانین آموزشی

جدول زمانبندی درس اصول مدیریت خدمات بهداشتی

تاریخ ارائه	ساعت ارائه	موضوع جلسه	مدرس	نحوه ارائه	امکانات مورد نیاز	روش ارزشیابی
۱۴۰۰/۶/۲۰	۱۰-۱۲	مفاهیم و عناصر	دکتر ذوالقدر	مجازی	کامپیوتر، نرم افزار پاورپونت، اینترنت، سامانه نوید	آزمون میانترم، پایان ترم، تکلیف، حضور و غیاب
۱۴۰۰/۶/۲۷	۱۰-۱۲	اصول مدیریت و نظریه های آن	دکتر ذوالقدر	مجازی	کامپیوتر، نرم افزار پاورپونت، اینترنت، سامانه نوید	آزمون میانترم، پایان ترم، تکلیف، حضور و غیاب
۱۴۰۰/۷/۳	۱۰-۱۲	نظارت و ارزشیابی در موسسات خدمات بهداشتی	دکتر ذوالقدر	مجازی	کامپیوتر، نرم افزار پاورپونت، اینترنت، سامانه نوید	آزمون میانترم، پایان ترم، تکلیف، حضور و غیاب
۱۴۰۰/۷/۱۰	۱۰-۱۲	تشکیلات و سازمان های ارائه دهنده خدمات بهداشتی و درمانی ایران	دکتر ذوالقدر	مجازی	کامپیوتر، نرم افزار پاورپونت، اینترنت، سامانه نوید	آزمون میانترم، پایان ترم، تکلیف، حضور و غیاب
۱۴۰۰/۷/۱۷	۱۰-۱۲	سازمان های بین المللی بهداشت و درمان	دکتر ذوالقدر	مجازی	کامپیوتر، نرم افزار پاورپونت، اینترنت، سامانه نوید	آزمون میانترم، پایان ترم، تکلیف، حضور و غیاب
۱۴۰۰/۷/۲۴	۱۰-۱۲	ارتباطات	دکتر ذوالقدر	مجازی	کامپیوتر، نرم افزار پاورپونت، اینترنت، سامانه نوید	آزمون میانترم، پایان ترم، تکلیف، حضور و غیاب
۱۴۰۰/۸/۱	۱۰-۱۲	رهبری، رفتار سازمانی و انگیزش	دکتر ذوالقدر	مجازی	کامپیوتر، نرم افزار پاورپونت، اینترنت، سامانه نوید	آزمون میانترم، پایان ترم، تکلیف، حضور و غیاب
۱۴۰۰/۸/۸	۱۰-۱۲	منابع مالی در بخش بهداشت	دکتر ذوالقدر	مجازی	کامپیوتر، نرم افزار پاورپونت، اینترنت، سامانه نوید	آزمون میانترم، پایان ترم، تکلیف، حضور و غیاب